

# ■ NewColutions Referenties



## Solution Manager referentieprojecten

	<p>Mammoet was de eerste klant van NewColutions waar een implementatie van zowel (technische) monitoring als Service Desk plaats heeft gevonden. Service Desk wordt door Mammoet wereldwijd gebruikt voor de afhandeling van zowel SAP- als non-SAP gerelateerde incidenten.</p>
	<p>Voor TNT heeft NewColutions een omvangrijke en complexe implementatie van CHaRM verzorgd, die er uiteindelijk toe moet leiden dat het gehele SAP-landschap van TNT door Solution Manager wordt aangestuurd.</p>
	<p>Bij Unibail-Rodamco is een naast een upgrade naar versie 4.0, een optimalisatieslag uitgevoerd van de inrichting van Service Desk. Daarnaast is Change Request Management ingevoerd en is een aanvang gemaakt met de implementatie van BI rapportages.</p>
	<p>NewColutions is in 2007 gestart met de implementatie van Solution Manager/Monitoring voor de business unit AM&amp;I van CTac. Doelstelling van het project is om technische monitoring en het beheer van alle, ca. 300 klantensystemen onder te brengen in Solution Manager. CTac is in februari 2008 live gegaan met deze oplossing.</p>
	<p>Bij AVEBE is een uitgebreide implementatie van Service Desk en CHaRM uitgevoerd.</p>



## Solution Manager referentieprojecten

	Voor Biomet Europe heeft NewColutions een volledige implementatie uitgevoerd van SSM Monitoring, Service Desk en Change Management. In 2009 staat een uitbreiding van de functionaliteiten op het programma.
	Care4ICT maakt sinds de start van de onderneming in 2006 in de volle breedte gebruik van Solution Manager. Ter ondersteuning van de aangesloten ziekenhuizen worden onder meer Monitoring, Service Desk en Change Request Management toegepast.
	Bij IJsselland Ziekenhuis is een grootschalige implementatie van Service Desk uitgevoerd, ingericht voor het ondersteunen van zowel SAP- als non-SAP incidenten. Naast Service Desk is ook Change Management ingericht, in eerste instantie voor het ondersteunen van het facilitair proces.
	Bij Gemeente Utrecht wordt een grootschalige implementatie van Solution Manager uitgevoerd. Na de inrichting en optimalisatie van Service Desk wordt een brede implementatie van Change Request Management uitgevoerd. Op termijn staat ook de invoering van Monitoring op het programma.
	Voor GTI is een Solution Manager Monitoring oplossing ingevoerd ter ondersteuning van het (technisch) SAP-beheer van het grootschalige landschap. Op termijn staat ook de implementatie van Service Desk en Change Request Management op de wensenlijst.